

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 29.04.2026

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle über die Webseite www.warmfreibad-miesbach.de (im Folgenden „Webseite“) geschlossenen Verträge zwischen der Stadt Miesbach für das Warmfreibad Miesbach, Badstraße 37, 83714 Miesbach und den Nutzern des Warmfreibads (im Folgenden „Kunden“ oder „Sie“).
- 1.2. Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher oder Unternehmer ist, jedoch nur wenn es sich um einen Endkunden handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- 1.3. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, der Buchungsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- 1.4. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- 1.5. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Präsentation und Bewerbung der Angebote auf unserer Webseite stellt noch kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags zum Kauf eines Tickets dar, sondern lediglich eine Aufforderung zum Kauf eines Tickets. Der Ticketkauf erfolgt im Online-Shop über unsere Internetseite <https://warmfreibad.miesbach.de/online-shop>. Falls Sie bereits registrierter Kunde sind, können Sie sich mit Ihren Nutzerdaten anmelden. Als Neukunde müssen Sie zunächst ein Benutzerkonto anlegen.
- 2.2. Sie können unsere Angebote zunächst unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden einen verbindlichen Kauf jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Online-Shop vorgesehenen Korrekturhilfen nutzen.
- 2.3. Um Ihren Kauf abzuschließen, gehen Sie zum Warenkorb wählen die Zahlungsart aus und klicken Sie auf den Button „jetzt zahlungspflichtig bestellen“.
- 2.4. Mit Ihrer Buchung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir ihren Ticketkauf durch Zusendung einer Kaufbestätigung/Zahlungsbestätigung annehmen.
- 2.5. Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Webseite abgegebenen Kauf unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme des Kaufes, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- 2.6. Die Vertragssprache ist deutsch. Auch wenn der Vertragstext in eine andere Sprache übersetzt werden sollte, bleibt der deutsche Vertragstext verbindlich.

3. Kein Widerrufsrecht

Wenn der Kunde über die Webseite ein Ticket kauft, so kann der Kunde seine diesbezügliche Willenserklärung nicht widerrufen. Bei der Buchung eines Tickets kommt ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB).

4. Vertragsgegenstand

Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch die Stadt Miesbach kommt ein Kaufvertrag zustande (§ 433 BGB). Gegenstand des Vertrages ist der Eintritt zum Warmfreibad Miesbach zu den auf der Webseite angegebenen Öffnungszeiten während einer Badesaison.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt der bei Abschluss der Buchung angegebene Preis.
- 5.2. Sämtliche Preisangaben auf unserer Webseite sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.3. Zahlungen können grundsätzlich nur mit denen auf der Website genannten Zahlungsarten vorgenommen werden. Die Möglichkeiten der Zahlungsweise werden zudem im Rahmen der Kaufabwicklung und vor Absendung der/des verbindlichen Bestellung/Kaufes angegeben.
- 5.4. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Kunde auch berechtigt, wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. Versandkosten- Liefer- und Leistungsbedingungen

- 6.1. Dem Kunden wird eine Bestell-/Kaufbestätigung per E-Mail im .pdf-Format übersandt.
- 6.2. Es fallen keine weiteren Buchungs- oder Versandkosten an.

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1. Bei Mängeln der Leistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.2. Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften wir unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist unsere Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Eine zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler bleibt unberührt.
- 7.3. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8. Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme am Streitbelegungsverfahren

- 8.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.
- 8.2. Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Buchung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.
- 9.2. Gegenüber Unternehmern ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen unser Sitz. Wir sind auch zur Klageerhebung an Ihrem Sitz sowie an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand berechtigt.
- 9.3. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in diesen Bedingungen eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.